

Le métier d'Auditeur

au sein du Groupe Malakoff Médéric

Selon l'Institut Français de l'Audit et du Contrôle Interne (IFACI), « *l'Audit interne est une activité indépendante et objective qui donne à une organisation une assurance sur le degré de maîtrise de ses opérations, lui apporte ses conseils pour les améliorer, et contribue à créer de la valeur ajoutée.*

Il aide cette organisation à atteindre ses objectifs en évaluant, par une approche systématique et méthodique, ses processus de management des risques, de contrôle, et de gouvernement d'entreprise, et en faisant des propositions pour renforcer leur efficacité ».

Au sein du dispositif de contrôle interne, l'audit est un contrôle périodique des processus de management des risques (3^{ème} niveau). Le contrôle permanent se situe d'une part au niveau des responsables opérationnels (1^{er} niveau) ainsi que des fonctions support et transverse pour maîtriser les risques permettant ainsi une vision globale de l'entreprise (2^{ème} niveau).

Issu d'une Ecole de Commerce et après une expérience confirmée en qualité de **Contrôleur de Gestion**, Arnaud Dujardin est **Auditeur** au sein du Groupe Malakoff Médéric.

Responsable du Pôle Support et Retraite Complémentaire, il manage une équipe de quatre collaborateurs selon un portefeuille précis : retraite complémentaire, action sociale, systèmes d'information, finance, comptabilité, ressources humaines, achats, logistique et risques.

Au quotidien, il conduit des missions d'audit, à court et moyen terme, selon un plan d'audit pluriannuel défini. Il participe au processus de management des risques en préconisant des recommandations écrites, suivies chaque année. Les recommandations sont le fruit d'un échange avec l'ensemble des opérationnels audités. Elles sont validées systématiquement de manière formelle.

Ses fonctions d'Auditeur amènent notamment Arnaud Dujardin à entretenir des relations avec les contrôleurs externes (fédérations Agirc Arrco) et les commissaires aux comptes (gestion de leurs mandats, coordonnateur avec les services du groupe,...). Au delà des missions d'audit il peut également, conduire des missions d'audit auprès des directions en réalisant un état des lieux sans recommandation.

Ses missions d'audit font l'objet d'un reporting auprès du Comité d'audit et des administrateurs de son groupe de protection sociale.

Le métier d'Auditeur permet d'accomplir des missions d'audit variées selon un processus structuré et défini dans une charte d'audit. Pour chaque nouvelle mission, Arnaud Dujardin se renseigne sur le domaine d'activité à auditer afin d'établir une note de lancement. Pendant les entretiens avec les opérationnels, l'Auditeur doit montrer qu'il a suffisamment de connaissance pour comprendre les enjeux et les problématiques rencontrées par le service audité.

Pour exercer le métier d'Auditeur, des connaissances en méthodologie d'audit et de contrôle interne sont indispensables. Des qualités humaines sont également très appréciées : discrétion, écoute, fermeté, capacité de conviction, esprit de synthèse.

L'Audit garantit à sa direction générale l'assurance raisonnable que les risques sont couverts et que le contrôle interne est efficace. Selon Arnaud Dujardin, « *la culture du contrôle interne et de maîtrise des risques évolue* ». Les interlocuteurs audités comprennent la nécessité de la mise en place du contrôle interne. La sensibilisation est significative pour la gestion du risque. Ils acceptent plus facilement la présence des organes de contrôle.