

Métiers de la branche

Le nouveau visage de la

famille « conseil et gestion »

Les mutations des activités de la retraite complémentaire et de la prévoyance transforment peu à peu les métiers de notre branche. La nouvelle nomenclature⁽¹⁾ 2015 des métiers de la gestion tient compte de ces évolutions.

Les activités de la retraite complémentaire et de la prévoyance connaissent de profondes mutations depuis ces dernières années : évolutions socio-économiques, émergence de la relation client, développement de la culture du service, multiplication des nouvelles technologies, nouvelles modalités de travail, etc. C'est pourquoi le Comité paritaire de gestion de l'Observatoire des métiers et des qualifications et la Commission paritaire de l'emploi et de la formation ont décidé en 2013 d'actualiser la nomenclature et les fiches descriptives des métiers de la famille⁽²⁾ gestion.

Ce travail d'actualisation, mené entre novembre 2013 et décembre 2014 avec les groupes, conduit à modifier la dénomination de la famille professionnelle, désormais appelée : « conseil et gestion ».

La nouvelle nomenclature donne une vision globale du périmètre d'action des métiers, d'aujourd'hui et de demain et permet de s'adapter aux choix organisationnels de chaque groupe. Les fiches descriptives des 4 métiers de la nouvelle famille professionnelle tiennent compte des transformations des missions, des activités et des compétences clés attendues pour l'exercice de ces métiers (relation client, conseil et accompagnement personnalisés au client, fiabilité et exhaustivité des données...). La description des métiers et l'analyse des passerelles entre les métiers au sein et/ou hors de la famille favorisent la réflexion RH en matière de professionnalisation et de mobilité professionnelle.

QUATRE NOUVELLES APPELLATIONS

Les métiers de la famille « conseil et gestion » affichent de nouvelles dénominations : conseiller clients, conseiller gestion entreprises, conseiller gestion particuliers et support métier. Les quatre fiches descriptives mettent en exergue les missions, les activités

NOMENCLATURE 2015

FAMILLE : CONSEIL ET GESTION

- **Conseiller clients**
(retraite complémentaire, assurance de personnes)
- **Conseiller gestion entreprises**
(retraite complémentaire, assurance de personnes)
- **Conseiller gestion particuliers**
(retraite complémentaire, assurance de personnes)
- **Support métier**
(retraite complémentaire, assurance de personnes)

NOMENCLATURE 2007

FAMILLE : GESTION

- **Sans équivalent direct dans la nomenclature 2007**
- **Prévoyance/santé**
Gestionnaire de contrats collectifs
- **Retraite**
Gestionnaire entreprises
- **Prévoyance /santé**
Gestionnaire de contrats individuels
Gestionnaire de prestations incapacité-décès
Gestionnaire de prestations santé
- **Épargne**
Gestionnaire épargne
- **Retraite**
Gestionnaire participants
Gestionnaire allocataires
Conseiller retraite cicas
- **Prévoyance /Santé**
Chargé de support fonctionnel (prévoyance)
- **Retraite**
Chargé de support fonctionnel (retraite)

principales et les compétences clés. Pour promouvoir ces métiers, de nouvelles rubriques ont été ajoutées (voies d'accès au métier, exemples de passerelles d'évolution possibles). Les nouvelles appellations des métiers valorisent la vocation de conseil et de gestion, intègrent la culture client et prennent en compte les évolutions à venir. /

(1) On entend par nomenclature le recensement des métiers par famille et sous-famille professionnelle, au regard des activités exercées et des emplois et des compétences existants au sein des groupes de protection sociale.

(2) Les métiers de la branche sont classés en familles et sous-familles professionnelles.

Le saviez-vous ?

— La famille gestion représente

40 %

des effectifs de la branche professionnelle (tous types de contrats, effectifs au 31 décembre 2014).

Consultez les fiches métiers sur <http://obsmetiers.rcp-pro.fr>

CE QUE CELA CHANGE POUR LES GROUPES

« La nouvelle nomenclature des métiers de la gestion pose les premières bases qui nous permettront d'anticiper les adaptations nécessaires pour nos emplois et compétences. »

Gilles Manzano, responsable département RH – AG2R LA MONDIALE



« Cette nouvelle nomenclature traduit bien l'évolution de nos métiers et offre une plus grande souplesse pour accompagner les collaborateurs, notamment dans la mobilité ».

Sylvie Langlois, pôle coopération managériale, direction retraite complémentaire, opérations et services aux clients et partenaires – Humanis

CE QUE CELA CHANGE POUR LES GROUPES

