

CONSEILLER MAÎTRISE D'OUVRAGE



Mission

Il pilote la définition, la mise en œuvre et l'optimisation des processus (production, support, pilotage) et l'élaboration de nouveaux systèmes de gestion, dans le respect des orientations stratégiques.



Activités principales

- Conduire et réaliser des audits fonctionnels
- Apporter à la demande, son expertise fonctionnelle aux équipes projets ou métiers
- Conduire la rédaction du cahier des charges et participer à la sélection des ressources internes et externes
- Réaliser le support à la mise en œuvre des projets
- Conduire la vérification de conformité entre la réalisation du projet et le cahier des charges
- Participer à l'encadrement et à l'animation des équipes dans le cadre de la mise en œuvre de projets
- Effectuer le reporting de son activité



Appellations d'emplois les plus courantes

Chef de projet MOA, Chef de projet fonctionnel, Analyste fonctionnel, Assistant maîtrise d'ouvrage



Relations des métiers de l'Organisation/Qualité

- ✓ Relations internes avec tous les services et les directions de l'entreprise en fonction du périmètre d'intervention
- ✓ Relations externes avec les prestataires



Compétences clés

- Connaissances
 - ✓ Architecture fonctionnelle du SI
 - ✓ Conduite de projet
 - ✓ Méthodologie d'audit (analyse de besoins)
 - ✓ Négociation
- Savoir-faire techniques
 - ✓ Alerter sur les anomalies, les dysfonctionnements et les risques
 - ✓ Analyser et réaliser un diagnostic de la situation rencontrée
 - ✓ Piloter un projet
 - ✓ Rédiger un cahier des charges
- Savoir-faire relationnels
 - ✓ Argumenter ses décisions afin de convaincre et susciter l'adhésion
 - ✓ Être force de proposition
 - ✓ Faciliter la coopération transversale



Accès au métier

- ✓ BAC+5
- ✓ Master Organisation des Entreprises
- ✓ Master Gestion de projets
- ✓ Ecole de Commerce
- ✓ Expérience professionnelle équivalente
- ✓ ...