

MANAGER DE PROXIMITÉ



Mission

Il assure l'encadrement et le fonctionnement optimal d'une ou plusieurs équipes en garantissant l'atteinte des objectifs opérationnels fixés.



Activités principales

- Organiser l'activité de l'équipe/des équipes dans le but d'atteindre les objectifs fixés
- Animer, motiver et impulser une dynamique d'équipe
- Maintenir et développer les compétences des collaborateurs
- Effectuer le reporting de son activité
- Participer, en tant que personne ressource, à des projets d'optimisation de l'organisation des activités (process, outils, systèmes d'information...) ou à des missions transverses
- Effectuer une veille sur son domaine d'activité
- Coopérer avec le réseau de partenaires internes et externes



Compétences clés

- Connaissances
 - ✓ Orientations stratégiques du Groupe
 - ✓ Métiers, activités et produits du Groupe
 - ✓ Organisation et procédures internes
 - ✓ Connaissances techniques et réglementaires relatives à son domaine "métier"
- Savoir-faire techniques
 - ✓ Définir les objectifs individuels des collaborateurs
 - ✓ Elaborer, suivre et analyser les indicateurs de suivi d'activité
 - ✓ Planifier et répartir l'activité de l'équipe
 - ✓ Identifier les besoins d'information, d'accompagnement et de formation des collaborateurs
- Savoir-faire relationnels
 - ✓ Communiquer afin de fédérer autour des objectifs de l'équipe et du Groupe
 - ✓ Argumenter ses décisions afin de convaincre et susciter l'adhésion
 - ✓ Développer le travail d'équipe



Appellations d'emplois les plus courantes

Responsable/Chef de groupe , Responsable d'équipe, Responsable de service, Responsable de secteur, Responsable d'unité



Relations des métiers du Management

- ✓ Relations internes avec la direction générale et toutes les directions opérationnelles du groupe autant que de besoin (RH, contrôle interne, support,...)
- ✓ Relations externes avec les prestataires de service,...



Accès au métier

- ✓ Bac +2 à Bac + 3
- ✓ Licence en Management des entreprises
- ✓ Expérience professionnelle équivalente
- ✓ ...