

## Métier Conseiller Clients

### Finalités

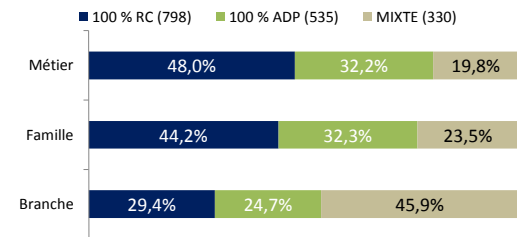
Garantir, en sa qualité de premier interlocuteur, la satisfaction des clients (entreprises, particuliers), par l'accueil, l'information, le conseil et le traitement des demandes ou leur orientation vers l'interlocuteur compétent

### Principales appellations d'emploi

Conseiller Clientèle  
Conseiller Relation Client

Effectifs du métier	1663
Poids famille	12%
Poids branche	5,1%

### Domaines d'activité



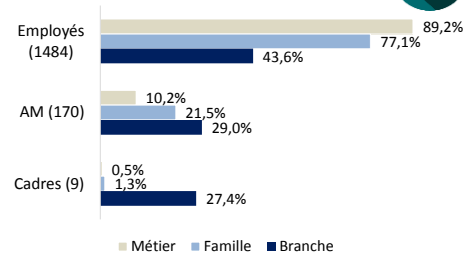
### Genre



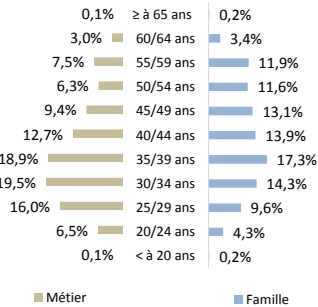
	Hommes	Femmes
Métier	20,2%	79,8%
Famille	17,9%	82,1%
Branche	29,2%	70,8%

Données effectives au 31/12/2016. Sources : Profil de branche 2017 et Enquête Formation 2017

### Catégorie professionnelle



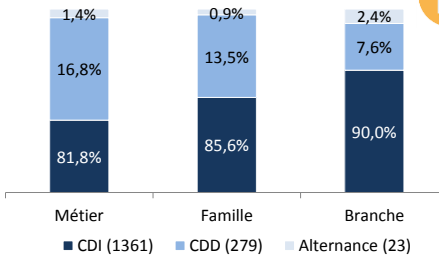
### Pyramide des âges



### Âge moyen

Tranche	Métier	Famille	Branche
55 ans et plus	38,7 ans	42,2 ans	44,4 ans
Effectifs	175	2164	5 648
Poids	10,5%	15,6%	17,3%

### Types de contrat

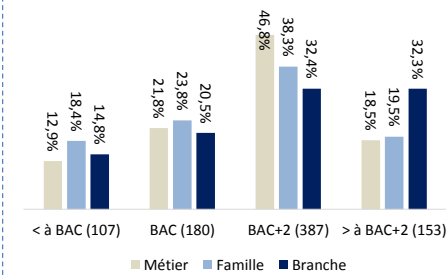


## Sous Famille Conseil clients

### Temps partiel

Temps partiel	Métier	Famille	Branche
Temps partiel	14,6%	21,2%	15,7%

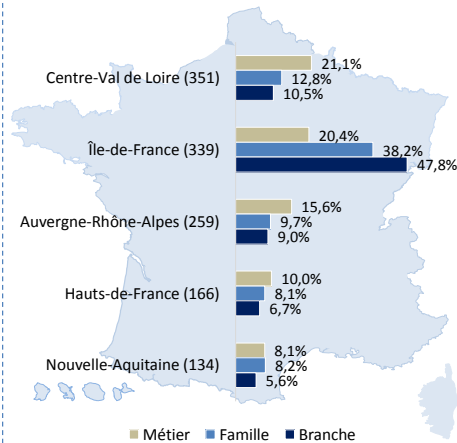
### Niveaux d'études



### Taux de réponse

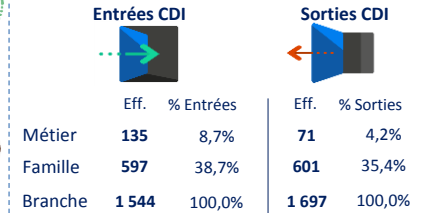
Taux de réponse	Métier	Famille	Branche
Taux de réponse	49,7%	59,9%	57,7%

### Répartition géographique (top 5)

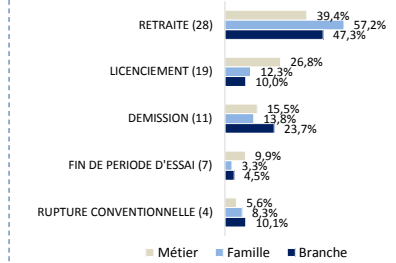


## Famille Conseil et Gestion

### Mouvements en CDI



### Motifs de sortie (top 5)



### Âge moyen départ en retraite

Âge moyen	Métier	Famille	Branche
Âge moyen	60,8 ans	61 ans	61,3 ans

### Formation professionnelle

	Tx d'accès	Durée moy.
Métier	80,8%	33,9 heures
Famille	75,7%	25,1 heures
Branche	77,1%	26,7 heures

### Domaines de formation (top 5)

