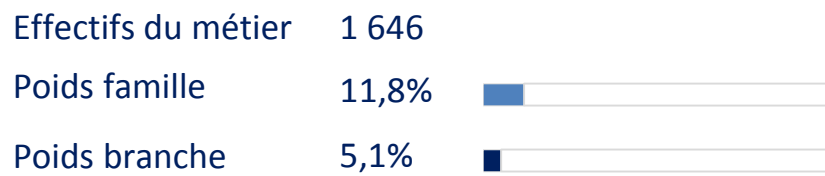


Finalités

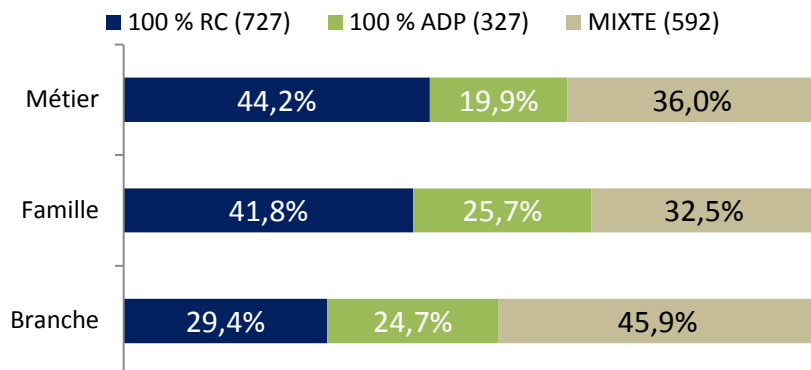
Garantir, en sa qualité de premier interlocuteur, la satisfaction des clients (entreprises, particuliers), par l'accueil, l'information, le conseil et le traitement des demandes ou leur orientation vers l'interlocuteur compétent

Principales appellations d'emploi

Conseiller Clientèle
Conseiller Relation Client



Domaines d'activité



Genre

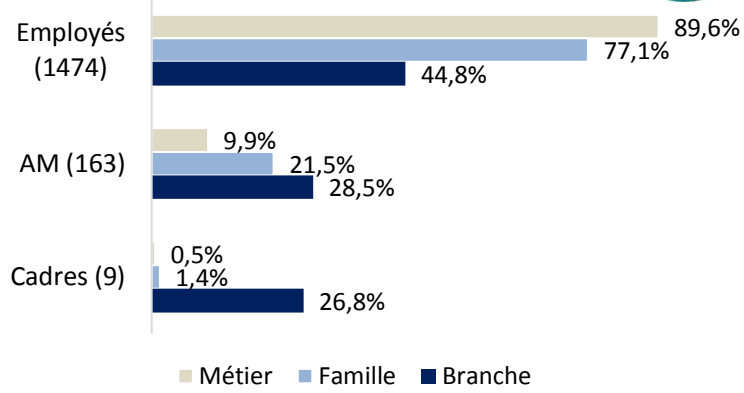


Hommes Femmes

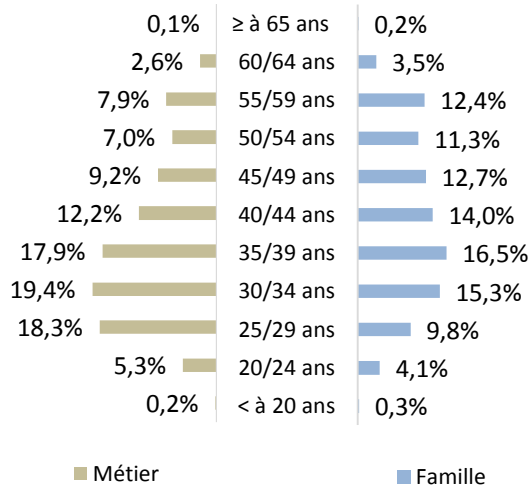
Métier	20,6%	79,4%
Famille	17,8%	82,2%
Branche	29,0%	71,0%

Données effectifs au 31/12/2015. Sources : Profil de branche 2016 et Enquête Formation 2016

Catégorie professionnelle



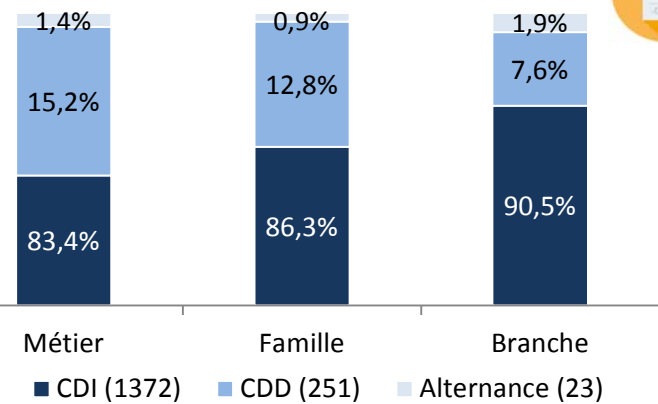
Pyramide des âges



Âge moyen

Métier	Famille	Branche
38,6 ans	42,1 ans	43,4 ans
174	2239	5 648
10,6%	16,1%	17,6%

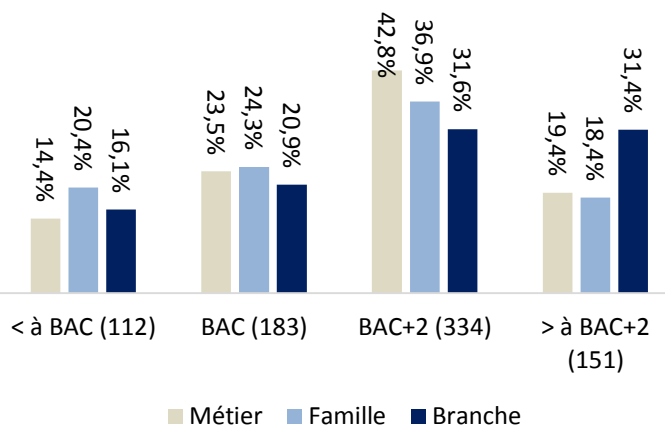
Types de contrat



Temps partiel

Métier	Famille	Branche
14,6%	21,5%	16,0%

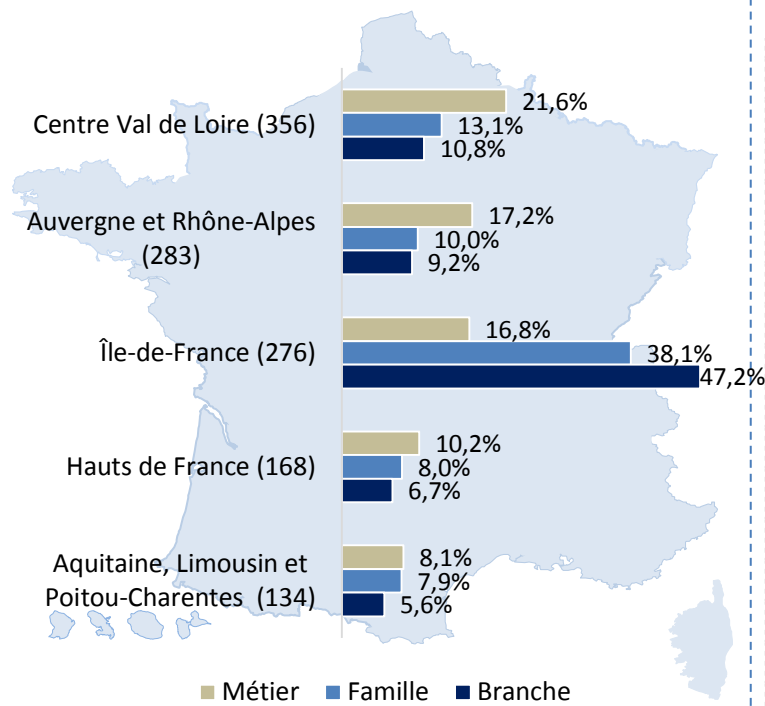
Niveaux d'études



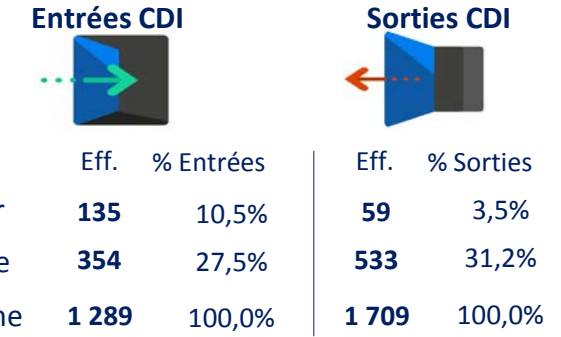
Taux de réponse

Métier	Famille	Branche
47,4%	59,0%	58,4%

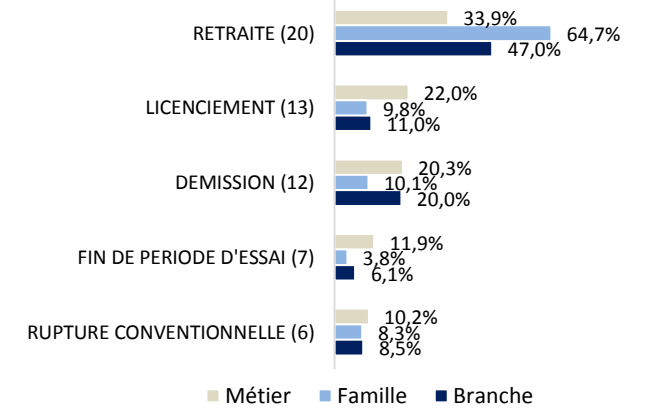
Répartition géographique (top 5)



Mouvements en CDI



Motifs de sortie (top 5)



Âge moyen départ en retraite

Métier	Famille	Branche
61,4 ans	61,6 ans	61,8 ans

Formation professionnelle

	Tx d'accès	Durée moy.
Métier	69,7%	29,9 heures
Famille	63,3%	27,2 heures
Branche	66,3%	28,3 heures

Domaines de formation (top 5)

