

Finalités

Garantir, en sa qualité d'interlocuteur-conseil, l'information et la satisfaction des clients particuliers, la fiabilité et l'exhaustivité des données sociales utiles à la gestion du recouvrement des cotisations, à la gestion des droits et au paiement des prestations de retraite complémentaire ou d'assurance de personnes

Principales appellations d'emploi

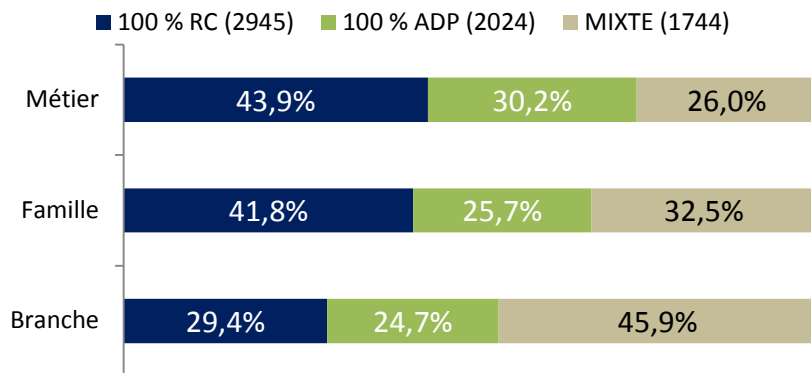
- Conseiller Prestations Prévoyance (ADP)
- Conseiller Retraite Cicas (RC)
- Gestionnaire Allocataires (RC)
- Gestionnaire de Contrats Individuels (ADP)
- Gestionnaire Epargne (ADP)
- Gestionnaire Participants (RC)
- Gestionnaire Prestations Incapacité/Décès (ADP)
- Gestionnaire Prestations Santé (ADP)
- Gestionnaire Prévoyance (ADP)
- Gestionnaire Services aux Allocataires (RC)

Effectifs du métier 6 713

Poids famille 48,3%

Poids branche 20,9%

Domaines d'activité

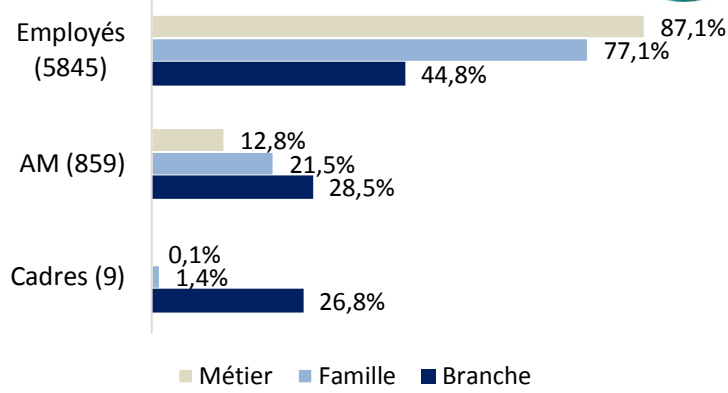


Genre

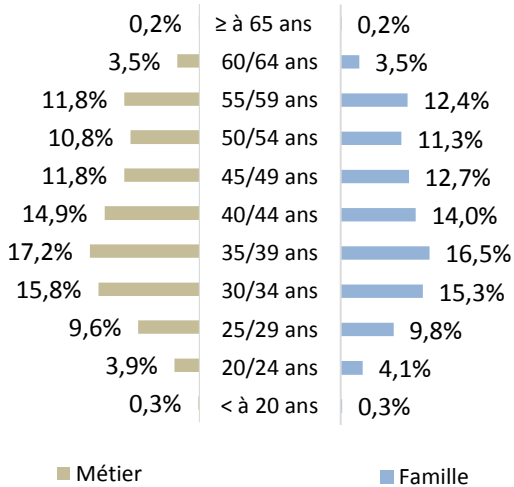


| | Hommes | Femmes |
|---------|--------|--------|
| Métier | 15,5% | 84,5% |
| Famille | 17,8% | 82,2% |
| Branche | 29,0% | 71,0% |

Catégorie professionnelle



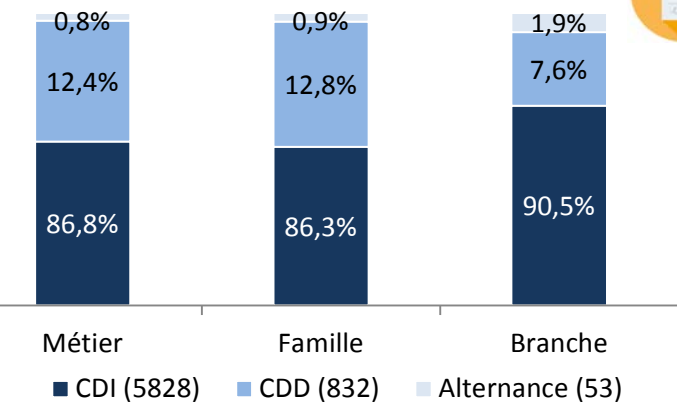
Pyramide des âges



Âge moyen

| Catégorie | Métier | Famille | Branche |
|----------------|--------|----------|----------|
| Âge moyen | 42 ans | 42,1 ans | 43,4 ans |
| 55 ans et plus | 1043 | 2239 | 5 648 |
| Pourcentage | 15,5% | 16,1% | 17,6% |

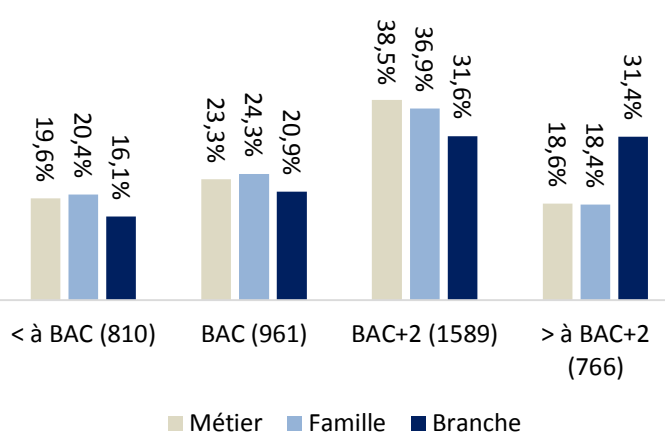
Types de contrat



Temps partiel

| Catégorie | Métier | Famille | Branche |
|---------------|--------|---------|---------|
| Temps partiel | 23,3% | 21,5% | 16,0% |

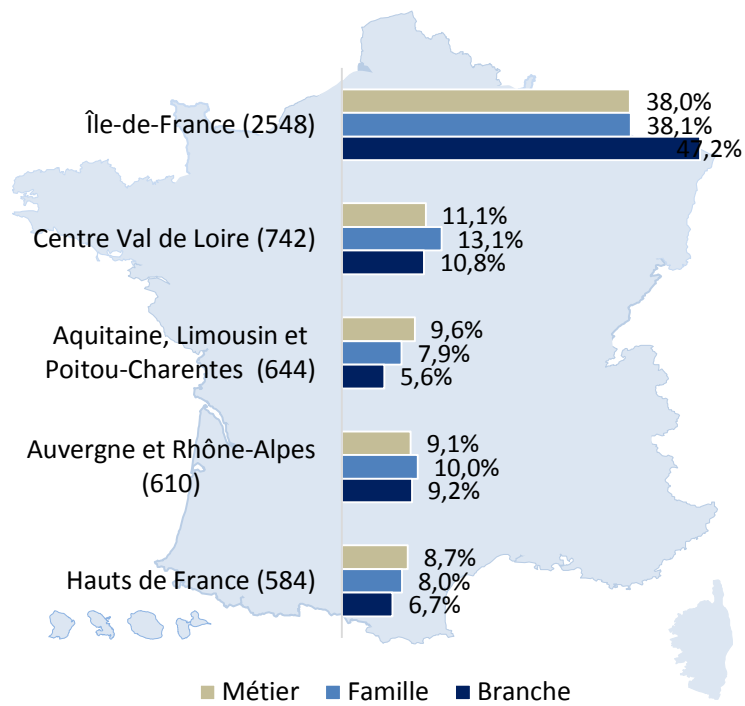
Niveaux d'études



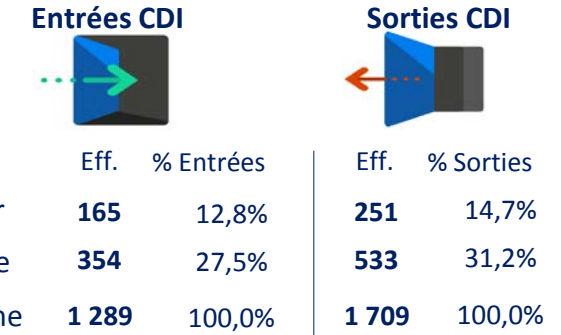
Taux de réponse

| Catégorie | Métier | Famille | Branche |
|-----------------|--------|---------|---------|
| Taux de réponse | 61,5% | 59,0% | 58,4% |

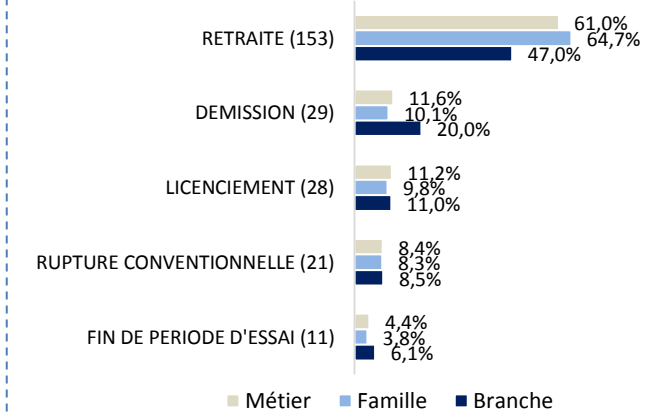
Répartition géographique (top 5)



Mouvements en CDI



Motifs de sortie (top 5)



Âge moyen départ en retraite

| Catégorie | Métier | Famille | Branche |
|-----------|----------|----------|----------|
| Âge moyen | 61,5 ans | 61,6 ans | 61,8 ans |

Formation professionnelle

| | Tx d'accès | Durée moy. |
|---------|------------|-------------|
| Métier | 62,7% | 25,6 heures |
| Famille | 63,3% | 27,2 heures |
| Branche | 66,3% | 28,3 heures |

Domaines de formation (top 5)

