

**Métier**  
**Assistant Commercial**

**Sous Famille**  
**Appui vente**

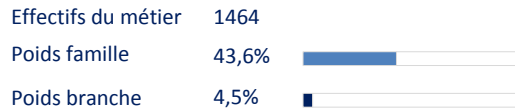
**Famille**  
**Développement**

**Finalités**

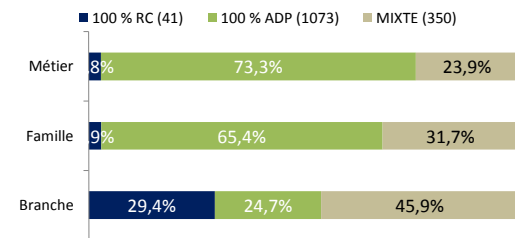
Contribuer à la prospection commerciale, participer à la vente de produits et services, assurer le suivi après-vente des contrats et fidéliser le portefeuille

**Principales appellations d'emploi**

Chargé de clientèle  
Assistant commercial (vente à distance)  
Télévendeur



**Domaines d'activité**



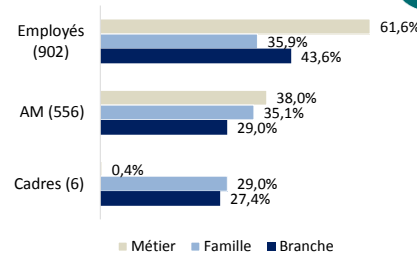
**Genre**



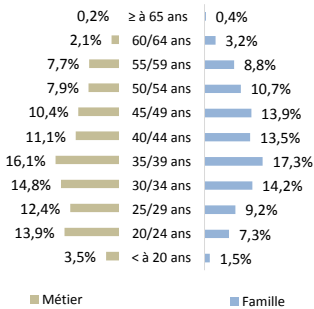
	Hommes	Femmes
Métier	19,6%	80,4%
Famille	29,7%	70,3%
Branche	29,2%	70,8%

Données effectifs au 31/12/2016. Sources : Profil de branche 2017 et Enquête Formation 2017

**Catégorie professionnelle**



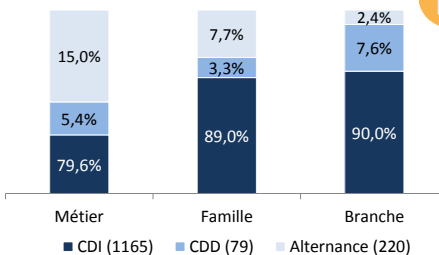
**Pyramide des âges**



**Âge moyen**

	Métier	Famille	Branche
Âge moyen	37,6 ans	40,8 ans	44,4 ans
55 ans et plus	147	415	5 648
	10,0%	12,4%	17,3%

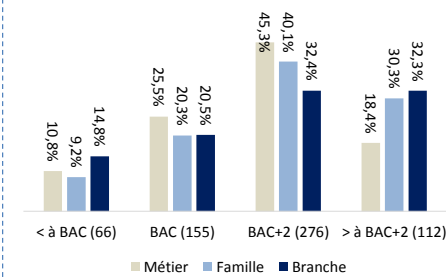
**Types de contrat**



**Temps partiel**

	Métier	Famille	Branche
Temps partiel	12%	9,1%	15,7%

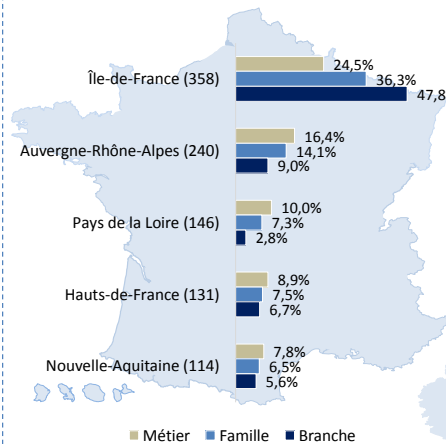
**Niveaux d'études**



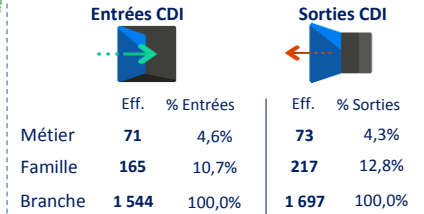
**Taux de réponse**

	Métier	Famille	Branche
Taux de réponse	41,6%	48,3%	57,7%

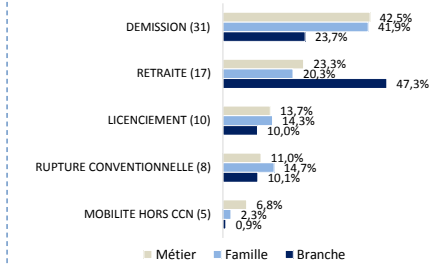
**Répartition géographique (top 5)**



**Mouvements en CDI**



**Motifs de sortie (top 5)**



**Âge moyen départ en retraite**

	Métier	Famille	Branche
Âge moyen départ en retraite	61,9 ans	61,5 ans	61,3 ans

**Formation professionnelle**

	Tx d'accès	Durée moy.
Métier	90%	25,7 heures
Famille	88,6%	28,4 heures
Branche	77,1%	26,7 heures

**Domaines de formation (top 5)**

