

Métier	Sous Famille	Famille
Technicien poste de travail	Support et assistance aux utilisateurs	Systèmes d'information

Finalités

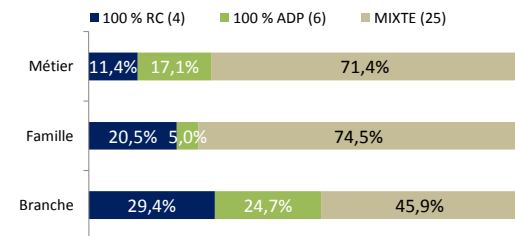
Assurer le bon fonctionnement de l'environnement de travail et du matériel fourni à chaque utilisateur (ordinateur fixe, ordinateur portable, téléphone, imprimante, visio conférence, ...) afin de garantir la continuité de service

Principales appellations d'emploi

Technicien d'Assistance Maintenance
Technicien SVP

Effectifs du métier	35
Poids famille	1,7%
Poids branche	0,1%

Domaines d'activité



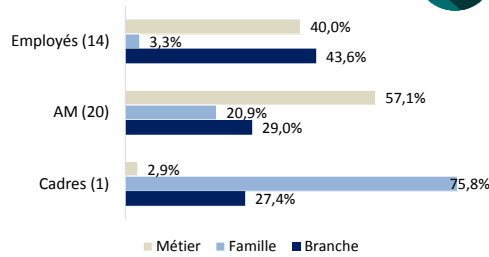
Genre



	Hommes	Femmes
Métier	85,7%	14,3%
Famille	74%	26%
Branche	29,2%	70,8%

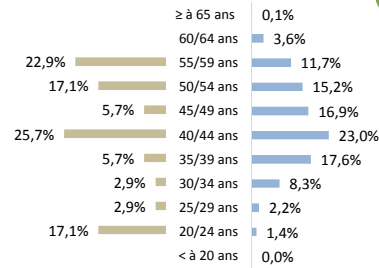
Données effectifs au 31/12/2016. Sources : Profil de branche 2017 et Enquête Formation 2017

Catégorie professionnelle



■ Métier ■ Famille ■ Branche

Pyramide des âges

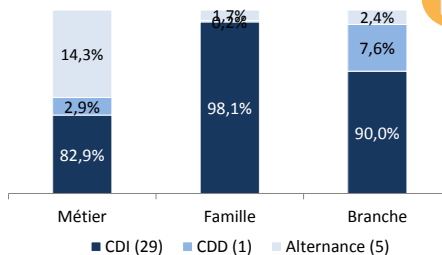


■ Métier ■ Famille

Âge moyen

	Métier	Famille	Branche
Âge moyen	43,7 ans	45 ans	44,4 ans
55 ans et plus	8	316	5 648
Poids	22,9%	15,4%	17,3%

Types de contrat

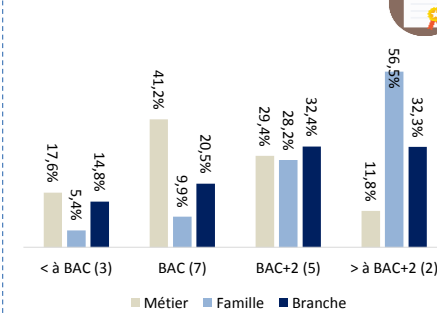


■ Métier ■ Famille ■ Branche

Temps partiel

	Métier	Famille	Branche
Temps partiel	11,4%	11,2%	15,7%

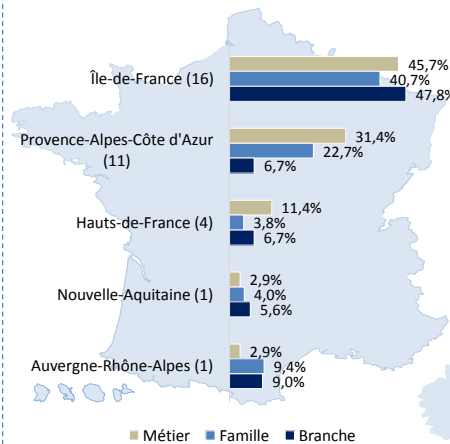
Niveaux d'études



Taux de réponse

	Métier	Famille	Branche
Taux de réponse	48,6%	63,7%	57,7%

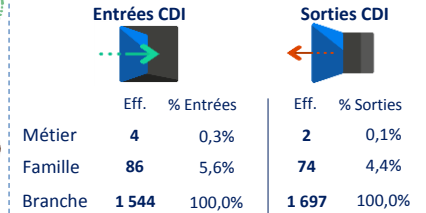
Répartition géographique (top 5)



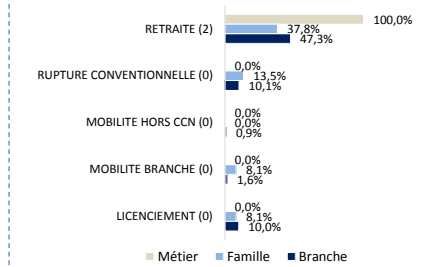
■ Métier ■ Famille ■ Branche



Mouvements en CDI



Motifs de sortie (top 5)



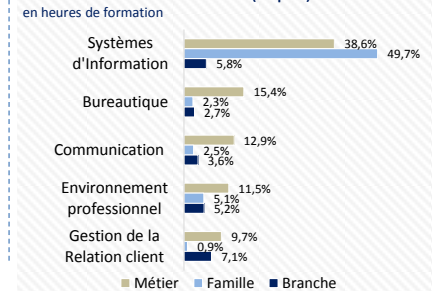
Âge moyen départ en retraite

	Métier	Famille	Branche
Âge moyen départ	62 ans	61,7 ans	61,3 ans

Formation professionnelle

	Tx d'accès	Durée moy.
Métier	45,7%	13,6 heures
Famille	78,6%	31,4 heures
Branche	77,1%	26,7 heures

Domaines de formation (top 5)



■ Métier ■ Famille ■ Branche