

MANAGER DE CONTRATS



Mission

Il veille à la bonne gestion des risques et de la performance de l'entreprise à travers le respect de la politique d'achats.



Activités principales

- Contribuer à la définition de la stratégie « achats » des prestations informatiques
- Gérer les contrats



Appellations d'emplois les plus courantes

Pilote Fournisseurs, Responsable Contrats Fournisseurs



Environnement des métiers du Support, de la méthode et de la qualité

- ✓ Relations internes avec l'ensemble des directions du groupe
- ✓ Relations externes avec les fournisseurs de solutions informatiques et la DSI-RC du GIE Agirc-Arrco



Compétences clés

- Connaissances
 - ✓ Connaissances juridiques et réglementaires en vigueur dans le groupe
 - ✓ Techniques de gestion de projet
 - ✓ Anglais technique
- Savoir-faire techniques
 - ✓ Concevoir et adapter des supports de communication et/ou de la documentation en fonction des messages et des cibles
 - ✓ Négocier
 - ✓ Gérer les risques (financiers, humains, techniques) : anticipation, identification, mise en œuvre d'actions correctrices
 - ✓ Adapter ses interventions orales au sujet et à ses interlocuteurs
 - ✓ Utiliser et mettre en œuvre des techniques et des procédures d'audit
 - ✓ Définir et suivre un budget
 - ✓ Gérer la relation client - utilisateur
- Savoir-faire relationnels
 - ✓ Anticiper les risques d'une situation.
 - ✓ Adopter un comportement relationnel approprié
 - ✓ Avoir le sens du client et du service (respect des engagements...)
 - ✓ Argumenter ses décisions afin de convaincre et susciter l'adhésion
 - ✓ Faire preuve d'adaptation
 - ✓ Être force de proposition
 - ✓ Faire preuve de rigueur et d'organisation



Accès au métier

- ✓ BAC +5
- ✓ 3 à 5 ans d'expérience
- ✓ ...