

## PILOTE D'EXPLOITATION



### Mission

Il assure en permanence la surveillance de l'ensemble des ressources informatiques (machines, réseaux, logiciels et environnement) et leur gestion opérationnelle, en garantissant le niveau et les engagements de service.



### Activités principales

- Concevoir et préparer des tests
- Exécuter des tests
- Alimenter les référentiels et les outils



### Appellations d'emplois les plus courantes

Pilote d'Exploitation, Pilote de Systèmes, de Ressources, de Services, Superviseur des Ressources



### Environnement des métiers de l'Exploitation

- ✓ Relations internes avec l'ensemble des directions du groupe
- ✓ Relations externes avec les fournisseurs de solutions informatiques et la DSI-RC du GIE Agirc-Arrco



### Compétences clés

- Connaissances
  - ✓ Environnements d'exploitation
  - ✓ Environnements et modèles de base de données
  - ✓ Stratégie SI de l'entreprise
  - ✓ Communication orale
- Savoir-faire techniques
  - ✓ Participer à l'exploitation continue du SI du groupe et garantir le bon fonctionnement du système dont il a la charge
  - ✓ Traiter les demandes ou incidents et mettre en œuvre les corrections ou ajustements nécessaires
  - ✓ Adapter ses interventions orales au sujet et à ses interlocuteurs
  - ✓ Mettre en œuvre une démarche qualité (mise en œuvre de référentiels de bonnes pratiques, implantation de démarches fondées sur l'amélioration continue)
- Savoir-faire relationnels
  - ✓ Faire preuve de rigueur et d'organisation
  - ✓ Faciliter la coopération transversale
  - ✓ Avoir le sens du client et du service (respect des engagements...)



### Accès au métier

- ✓ BAC +2
- ✓ Pas d'expérience requise
- ✓ ...