Métier	Sous Famille	Famille
Chargé d'Intervention Sociale	Accompagnement et développement social	Action Sociale

Finalités

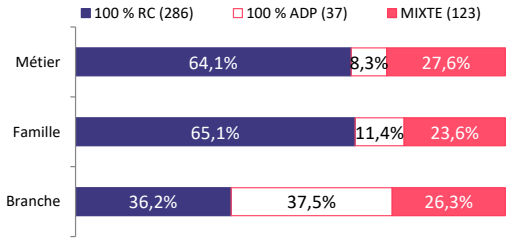
Assurer l'accueil, écouter, conseiller et orienter les clients pour mettre en oeuvre des actions personnalisées

Principales appellations d'emploi

Assistante Sociale
Délégué Social Gestionnaire de Prestations Sociales (Collectives/Individuelles)
Gestionnaire Action Sociale et Prévention
Animateur Action Sociale
Accueillant Téléphonique

Effectifs du métier	446
Poids famille	58,4%
Poids branche	1,6%

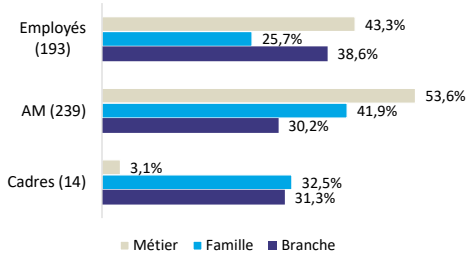
Domaines d'activité



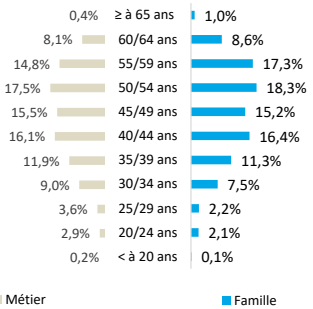
Genre

	Hommes	Femmes
Métier	11%	89,0%
Famille	12,7%	87,3%
Branche	30,4%	69,6%

Catégorie professionnelle



Pyramide des âges



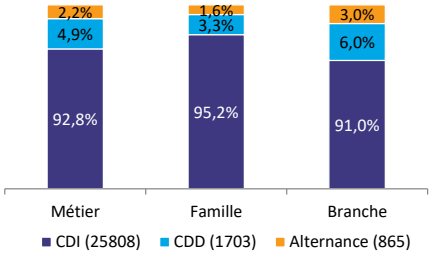
Âge moyen

Métier	Famille	Branche
45,8 ans	47,1 ans	45,2 ans

55 ans et plus

Métier	Famille	Branche
104	206	6 064
23,3%	27,0%	21,4%

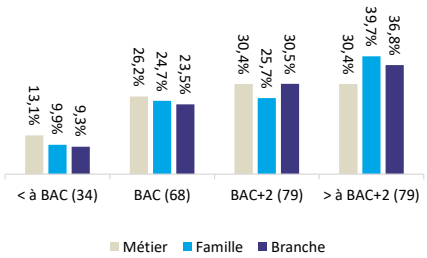
Types de contrat



Temps partiel

Métier	Famille	Branche
20%	21,1%	15,4%

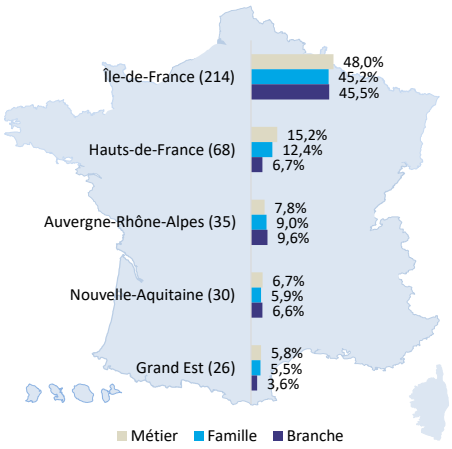
Niveaux d'études



Taux de réponse

Métier	*Famille*	*Branche*
58,3%	*54,1%*	58,3%

Répartition géographique (top 5)

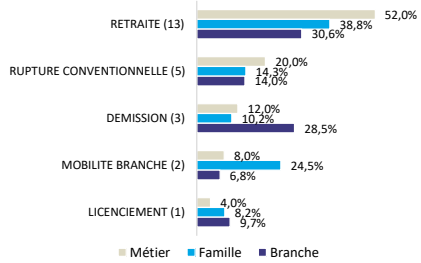


Observatoire des métiers et des qualifications de la Retraite complémentaire et de la Prévoyance

Mouvements en CDI

	Entrées CDI		Sorties CDI	
	Eff.	% Entrées	Eff.	% Sorties
Métier	**15**	1,0%	**25**	1,3%
Famille	**32**	2,1%	**49**	2,5%
Branche	**1 540**	100,0%	**1 945**	100,0%

Motifs de sortie (top 5)



Âge moyen départ en retraite

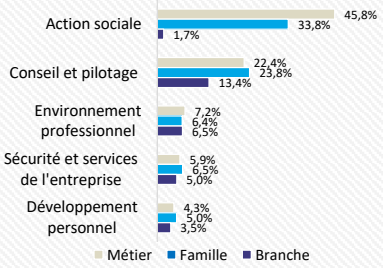
Métier	Famille	Branche
62,6 ans	62,8 ans	62,4 ans

Formation professionnelle

	Tx d'accès	Durée moy.
Métier	93,3%	16,4 heures
Famille	92,8%	15,4 heures
Branche	94,1%	22,7 heures

Domaines de formation (top 5)

en heures de formation



Données effectifs au 31/12/2022. Sources : Profil de branche 2023 et Enquête Formation 2023