

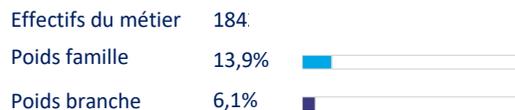
Métier	Sous Famille	Famille
Conseiller Clients	Conseil clients	Conseil et Gestion

Finalités

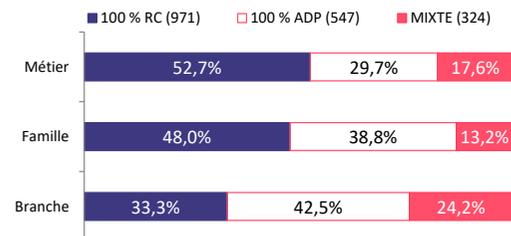
Garantir, en sa qualité de premier interlocuteur, la satisfaction des clients (entreprises, particuliers), par l'accueil, l'information, le conseil et le traitement des demandes ou leur orientation vers l'interlocuteur compétent

Principales appellations d'emploi

Conseiller Clientèle
Conseiller Relation Client



Domaines d'activité



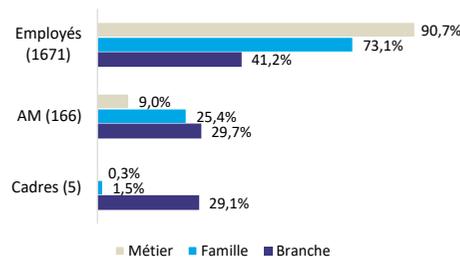
Genre



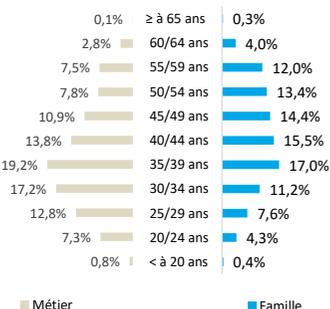
	Hommess	Femmes
Métier	19,2%	80,8%
Famille	18%	82%
Branche	29,7%	70,3%

Données effectifs au 31/12/2019. Sources : Profil de branche 2020 et Enquête Formation 2020

Catégorie professionnelle



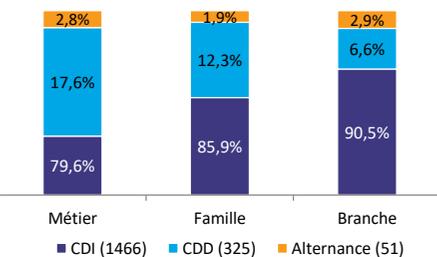
Pyramide des âges



Âge moyen

	Métier	Famille	Branche
Âge moyen	38,8 ans	42,7 ans	43,9 ans
Effectifs	190	2 165	5 533
Poids	10,3%	16,4%	18,4%

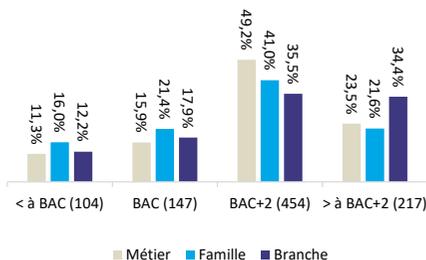
Types de contrat



Temps partiel

	Métier	Famille	Branche
Temps partiel	16,5%	21,3%	15,7%

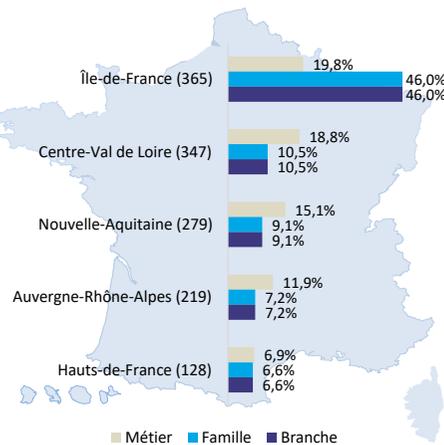
Niveaux d'études



Taux de réponse

	Métier	Famille	Branche
Taux de réponse	50,1%	57,9%	56,6%

Répartition géographique (top 5)



Observatoire des Métiers de la Métairie complémentaire et de la Prévoyance

Mouvements en CDI

Entrées CDI

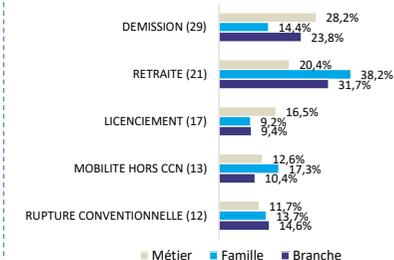


Sorties CDI



	Eff.	% Entrées	Eff.	% Sorties
Métier	139	12,0%	103	5,2%
Famille	404	34,8%	710	36,0%
Branche	1 160	100,0%	1 972	100,0%

Motifs de sortie (top 5)



Âge moyen départ en retraite

	Métier	Famille	Branche
Âge moyen départ	62,4 ans	61,6 ans	61,9 ans

Formation professionnelle

	Tx d'accès	Durée moy.
Métier	90,2%	31,7 heures
Famille	80,7%	21,3 heures
Branche	79,9%	23,8 heures

Domaines de formation (top 5)

en heures de formation

