

CHARGÉ D'ÉTUDES ET DE SUIVI D'ÉTABLISSEMENT SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL



Mission

Il assure le suivi des établissements sociaux et médico-sociaux partenaires au regard de la politique sociale du Groupe et de celle des régimes Agirc – Arrco.



Activités principales

- Etudier les demandes de financements de projets EHPAD, USLD ...
- Participer à l'orientation et à l'adaptation de la politique d'investissement du Groupe dans les établissements sociaux et médico-sociaux
- Réaliser le suivi des droits réservataires et des établissements "en propriété"
- Conseiller et orienter les familles
- Réaliser le reporting de son activité



Appellations d'emplois les plus courantes

Responsable de pilotage et de suivi (établissements propriétaires), Chargé d'études et de projets établissement social et médico-social



Relations du métier de l'Etablissement social et médico-social

- ✓ Relations avec les établissements sociaux et médico-sociaux, les porteurs de projets, les fédérations, les conseils d'administrations des établissements,...
- ✓ Relations en interne avec les salariés de l'établissement social et médico-social



Compétences clés

- Connaissances
 - ✓ Aides sociales individuelles et collectives
 - ✓ Communication écrite et orale
 - ✓ Environnement de la protection sociale complémentaire
 - ✓ Normes et procédures d'accréditation (accueil du public, hébergement, transport, tarification, qualité,...)
 - ✓ Produits, services et métiers du groupe
 - ✓ Techniques de gestion de projet
 - ✓ Techniques de négociation
- Savoir-faire techniques
 - ✓ Animer, développer et maintenir un réseau
 - ✓ Conduire un projet
 - ✓ Conduire un entretien
 - ✓ Définir et mettre en place une procédure de contrôle et de suivi
 - ✓ Elaborer et suivre un plan de financement
 - ✓ Négocier
 - ✓ Prendre la parole en fonction de l'auditoire
- Savoir-faire relationnels
 - ✓ Arbitrer et décider
 - ✓ Argumenter ses décisions afin de convaincre et susciter l'adhésion
 - ✓ Etre force de proposition
 - ✓ Faire preuve de diplomatie



Accès au métier

- ✓ BAC +2 à BAC +5
- ✓ Certificat d'Aptitude à la Fonction de Directeur d'Etablissement Social et médico-social (CAFDES)
- ✓ DUT Carrières sociales
- ✓ Master management des établissements sociaux
- ✓ Expérience professionnelle équivalente
- ✓ ...