

CHARGÉ D'INTERVENTION SOCIALE



Mission

Il assure l'accueil, écouter, conseiller et orienter les clients pour mettre en œuvre des actions personnalisées.



Activités principales

- Mettre en œuvre un programme d'actions adaptées
- Instruire les demandes et engager les actions d'aide financière
- Mobiliser les ressources externes et internes
- Suivre, contrôler et rendre compte



Compétences clés

- Connaissances
 - ✓ Aides sociales individuelles et collectives
 - ✓ Communication écrite et orale
 - ✓ Environnement de la protection sociale complémentaire
 - ✓ Institutions et acteurs sociaux
 - ✓ Produits , services et métiers du groupe
- Savoir -faire techniques
 - ✓ Analyser et réaliser un diagnostic de la situation rencontrée
 - ✓ Animer, développer et maintenir un réseau
 - ✓ Conduire un entretien
 - ✓ Définir et mettre en œuvre un accompagnement personnalisé
 - ✓ Déterminer les droits au regard de la réglementation et de la situation
- Savoir-faire relationnels
 - ✓ Arbitrer et décider
 - ✓ Echanger des informations avec son interlocuteur en étant à son écoute et en créant les conditions du dialogue
 - ✓ Faire preuve d'empathie



Appellations d'emplois les plus courantes

Assistante sociale , Délégué social , Gestionnaire de prestations sociales (collectives/individuelles) , Gestionnaire Action Sociale et Prévention, Animateur Action Sociale , Accueillant téléphonique



Relations des métiers de l'Accompagnement et développement social

- ✓ Relations avec les partenaires locaux, les administrations, les associations, les entreprises,...
- ✓ Relations en interne avec les salariés et/ou les directions de l'entreprise en fonction de son périmètre d'intervention



Accès au métier

- ✓ BAC +2 à BAC +3
- ✓ Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social (DEASS)
- ✓ DUT Carrières sociales
- ✓ BTS Economie sociale et familiale
- ✓ Expérience professionnelle équivalente
- ✓ ...