

## CONSEILLER QUALITE



### Mission

Il contribue au développement de la qualité optimale des processus, produits et services du groupe dans une démarche d'amélioration permanente.



### Activités principales

- Conseiller la direction dans l'élaboration de la politique Qualité
- Elaborer et mettre en oeuvre la démarche Qualité
- Vérifier la conformité et l'efficience du SMQ (Système de Management de la Qualité)
- Améliorer le système Qualité
- Animer la démarche Qualité : réunions, communication, instances de pilotage...
- Gérer et actualiser la documentation Qualité (manuel Qualité, procédures, fiches d'instruction...)
- Préparer et organiser les audits à blanc et de certification des organismes de contrôle
- Effectuer le reporting de son activité



### Compétences clés

- Connaissances
  - ✓ Analyse prospective
  - ✓ Conduite de projet
  - ✓ Méthodologie d'audit Qualité
- Savoir -faire techniques
  - ✓ Alerter sur les anomalies, les dysfonctionnements et les risques
  - ✓ Analyser et réaliser un diagnostic de la situation rencontrée
  - ✓ Piloter un projet
  - ✓ Qualifier et formuler une expression de besoin
- Savoir-faire relationnels
  - ✓ Argumenter ses décisions afin de convaincre et susciter l'adhésion
  - ✓ Développer le travail d'équipe et fédérer autour de ses actions et/ou de ses projets
  - ✓ Être force de proposition
  - ✓ Faire preuve d'adaptation



### Appellations d'emplois les plus courantes

Responsable qualité, Chargé de la qualité, Chargé d'études qualité, Assistant qualité



### Relations des métiers de l'Organisation/Qualité

- ✓ Relations internes avec tous les services et les directions de l'entreprise en fonction du périmètre d'intervention
- ✓ Relations externes avec les prestataires...



### Accès au métier

- ✓ BAC+5
- ✓ Master Organisation des Entreprises
- ✓ Master Management et Qualité
- ✓ Ecole de Commerce
- ✓ Expérience professionnelle équivalente
- ✓ ...