

## MANAGER D'ACTIVITÉ



### Mission

Il assure le pilotage et l'encadrement de son entité en garantissant la performance et la qualité de service dans le respect des orientations stratégiques.



### Activités principales

- Décliner les orientations stratégiques de sa direction en objectifs opérationnels pour son entité
- Piloter les activités de son entité en garantissant la performance et la qualité de service
- Encadrer et mobiliser les équipes de l'entité
- Maintenir et développer les compétences des collaborateurs directs
- Participer à la mise en œuvre de la démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) au sein de l'entité
- Effectuer le reporting pour son entité
- Conduire des projets d'optimisation de l'organisation des activités (process, outils, système d'information,...) ou participer à des missions transverses
- Effectuer une veille prospective sur son périmètre d'activité
- Coopérer avec le réseau de partenaires internes et externes



### Appellations d'emplois les plus courantes

Responsable de pôle , Responsable de département,, Responsable de centre de gestion, Responsable de département commercial



### Relations des métiers du Management

- ✓ Relations internes avec la direction générale et toutes les directions opérationnelles du groupe autant que de besoin (RH, contrôle interne, support,...)
- ✓ Relations externes avec les prestataires de service,...



### Compétences clés

- Connaissances
  - ✓ Orientations stratégiques du Groupe
  - ✓ Métiers, activités et produits du Groupe
  - ✓ Normes et procédures qualité / contrôle interne / maîtrise des risques
  - ✓ Politique, processus et outils RH du Groupe
  
- Savoir -faire techniques
  - ✓ Définir les objectifs opérationnels de l'entité au regard des orientations stratégiques de la direction
  - ✓ Elaborer, suivre et analyser les indicateurs de pilotage d'activité
  - ✓ Proposer l'organisation et planifier l'activité de l'entité
  - ✓ Proposer un budget, le négocier et l'optimiser
  - ✓ Identifier les besoins en compétences et en effectifs, en intégrant une vision prévisionnelle
  
- Savoir-faire relationnels
  - ✓ Communiquer afin de fédérer autour des objectifs de l'équipe et du Groupe
  - ✓ Argumenter ses décisions afin de convaincre et susciter l'adhésion
  - ✓ Développer le travail d'équipe



### Accès au métier

- ✓ Bac + 3 à Bac + 5
- ✓ Master en Management des entreprises
- ✓ Ecole de Commerce
- ✓ Expérience professionnelle équivalente
- ✓ ...