

## CHARGÉ DES SERVICES GÉNÉRAUX ET LOGISTIQUE



### Mission

Il assure l'organisation et l'optimisation de la mise à disposition des moyens et des services tout en garantissant le respect des normes et la sécurité des biens et des personnes.



### Activités principales

- Proposer et faire valider par la Direction Générale les orientations en matière de gestion des services généraux et de la logistique
- Piloter et mettre en œuvre la politique de gestion des services généraux et de la logistique
- Appliquer et faire respecter les normes et procédures en vigueur
- Participer aux travaux d'installation, d'aménagement et de maintenance des locaux
- Mettre en œuvre les moyens de contrôle afin de garantir la sécurité des personnes et la sûreté des biens
- Optimiser la gestion et l'utilisation des espaces, des mouvements et des moyens
- Réaliser une veille métier
- Effectuer le reporting de son activité



### Compétences clés

- Connaissances
  - ✓ Conduite de projet
  - ✓ Organisation et métiers du groupe
  - ✓ Principes budgétaires et indicateurs de gestion
  - ✓ Réglementation de la profession
- Savoir-faire techniques
  - ✓ Animer une équipe de projet
  - ✓ Coordonner son action avec les autres services
  - ✓ Elaborer et suivre un budget
  - ✓ Négocier des délais, des moyens avec le réseau, la sous-traitance, les fournisseurs et/ou les partenaires
- Savoir-faire relationnels
  - ✓ Anticiper et/ou faire preuve de réactivité
  - ✓ Développer le travail en équipe et fédérer autour de ses actions
  - ✓ Etre force de proposition
  - ✓ Faire preuve de rigueur et d'organisation (respect des délais, fiabilité...)



### Appellations d'emplois les plus courantes

Responsable services généraux groupe, Responsable des services généraux local, Responsable logistique



### Relations des métiers des Services Généraux et Logistiques

- ✓ Relations internes avec l'ensemble des directions et des salariés de l'entreprise, en fonction de son périmètre d'intervention
- ✓ Relations externes avec les visiteurs, les fournisseurs, les prestataires extérieurs, en fonction de son périmètre d'intervention



### Accès au métier

- ✓ BAC/BAC pro à BAC+2
- ✓ BAC pro accueil clients usagers
- ✓ BAC pro logistique
- ✓ BTS métiers des services à l'environnement
- ✓ Expérience professionnelle équivalente
- ✓ ...