

## GESTIONNAIRE RECOUVREMENT CONTENTIEUX



### Mission

Il assure le recouvrement des créances litigieuses participant à la maîtrise des risques financiers.



### Activités principales

- Constituer et analyser les dossiers
- Mettre œuvre la démarche de pré-contentieux
- Réaliser des opérations de procédure individuelle
- Réaliser des opérations de procédure collective
- Effectuer les demandes d'admission en non-valeur dans le domaine de la retraite complémentaire
- Gérer les relations avec les tribunaux
- Effectuer une veille juridique et réglementaire dans son domaine d'activité
- Effectuer le reporting de son activité



### Appellations d'emplois les plus courantes

Gestionnaire contentieux entreprises, Gestionnaire contentieux prestations, Gestionnaire recouvrement



### Relations des métiers du Juridique

- ✓ Relations internes avec l'ensemble des directions de l'entreprise
- ✓ Relations externes avec les institutions, les entreprises, les salariés, les cabinets juridiques et comptables, les partenaires sociaux, les autres entreprises...



### Compétences clés

- Connaissances
  - ✓ Droit civil et commercial
  - ✓ Environnement de la protection sociale
  - ✓ Procédures civiles et pénales : pré-contentieuses, contentieuses, voies d'exécution...
  - ✓ Réglementation du recouvrement : assurance, sécurité sociale, mutualité, prévoyance, retraite, épargne
- Savoir-faire techniques
  - ✓ Actualiser ses connaissances et s'adapter aux nouvelles réglementations et procédures
  - ✓ Analyser un compte
  - ✓ Conjuguer la prise en compte de la situation de son interlocuteur et le respect des engagements et des intérêts de l'institution
  - ✓ Négocier des délais, des moyens
- Savoir-faire relationnels
  - ✓ Avoir le sens de l'intérêt général, du service et du client
  - ✓ Ecouter et reformuler les demandes, comprendre ses interlocuteurs et prendre en compte leurs attentes
  - ✓ Faire preuve d'initiative
  - ✓ Représenter les Régimes et le Groupe et en donner une image positive



### Accès au métier

- ✓ BAC+2/3
- ✓ DUT carrières juridiques
- ✓ Licence pro gestion juridiques des contrats d'assurance
- ✓ Licence pro contentieux et recouvrement
- ✓ Expérience professionnelle équivalente
- ✓ ...