

Métier	Sous Famille	Famille
Gestionnaire Recouvrement Contentieux	Juridique	Support

Finalités

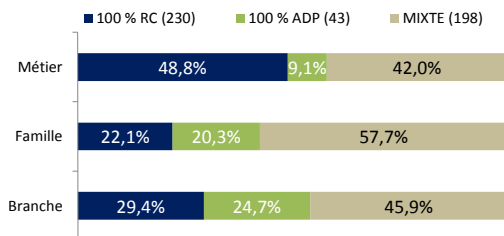
Assurer le recouvrement des créances litigieuses participant à la maîtrise des risques financiers

Principales appellations d'emploi

Gestionnaire Contentieux Entreprises
Gestionnaire Contentieux Prestations
Gestionnaire Recouvrement

Effectifs du métier 471
Poids famille 15,6%
Poids branche 1,5%

Domaines d'activité



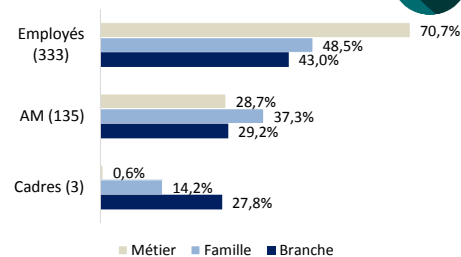
Genre



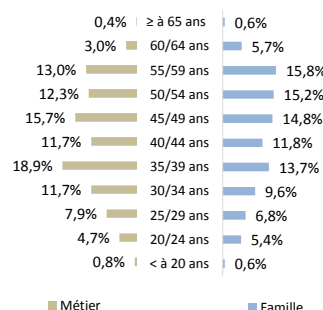
	Hommes	Femmes
Métier	16,3%	83,7%
Famille	27,2%	72,8%
Branche	29,4%	70,6%

Données effectifs au 31/12/2017. Sources : Profil de branche 2018 et Enquête Formation 2018

Catégorie professionnelle



Pyramide des âges



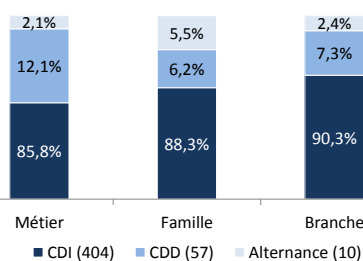
Âge moyen

Catégorie	Âge moyen
Métier	42,3 ans
Famille	44 ans
Branche	43,2 ans

55 ans et plus

Catégorie	Effectifs
Métier	77
Famille	667
Branche	5 508

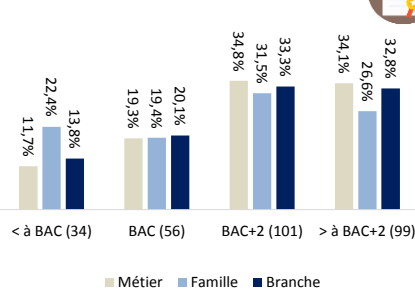
Types de contrat



Temps partiel

Catégorie	Proportion
Métier	20,6%
Famille	15,5%
Branche	15,5%

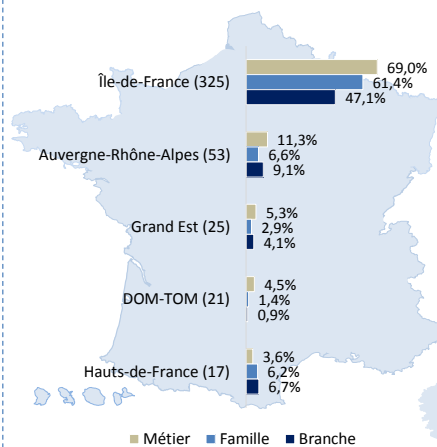
Niveaux d'études



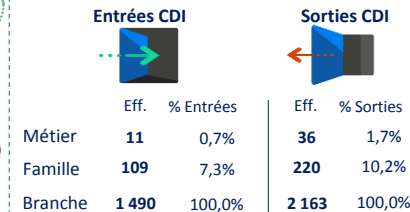
Taux de réponse

Catégorie	Taux de réponse
Métier	61,6%
Famille	54,0%
Branche	58,0%

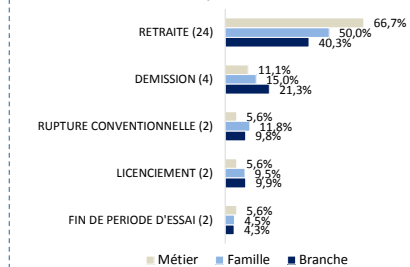
Répartition géographique (top 5)



Mouvements en CDI



Motifs de sortie (top 5)



Âge moyen départ en retraite

Catégorie	Âge moyen
Métier	61,4 ans
Famille	61,6 ans
Branche	61,5 ans

Formation professionnelle

Catégorie	Tx d'accès	Durée moy.
Métier	76,4%	17,8 heures
Famille	63,2%	20,7 heures
Branche	79,3%	25,9 heures

Domaines de formation (top 5)

