

ADMINISTRATEUR OUTILS, SYSTEMES, RESEAUX ET TELECOMS



Mission

Il participe aux études d'architecture technique générale et de son évolution ainsi qu'à la qualification des plates-formes informatiques de son domaine de compétences, pour assurer la bonne performance des systèmes informatiques.

Il concrétise les solutions techniques des systèmes informatiques de son domaine de compétences. Il assure l'installation, la maintenance, le dépannage, la cohérence, la sécurité et l'optimisation des systèmes informatiques de son domaine d'activité.



Activités principales

- Administrer les outils, systèmes, réseaux ou télécoms et en assurer l'exploitation
- Concevoir et développer les outils, systèmes, réseaux ou télécoms
- Assurer la maintenance évolutive des matériels, logiciels et systèmes
- Mettre en œuvre et déployer les solutions techniques
- Assurer un support technique opérationnel



Appellations d'emplois les plus courantes

Analyste Système, Administrateur d'Outils, Administrateur Réseaux et Télécoms, Administrateur Outils, Systèmes, Réseaux et Télécoms



Environnement des métiers de l'Exploitation

- ✓ Relations internes avec l'ensemble des directions du groupe
- ✓ Relations externes avec les fournisseurs de solutions informatiques et la DSI-RC du GIE Agirc-Arrco



Compétences clés

- Connaissances
 - ✓ Environnements d'exploitation
 - ✓ Environnements et modèles de base de données
 - ✓ Veille informatique et technologique
 - ✓ Anglais technique
- Savoir-faire techniques
 - ✓ Mettre en œuvre une démarche qualité (mise en œuvre de référentiels de bonnes pratiques, implantation de démarches fondées sur l'amélioration continue)
 - ✓ Traiter les demandes ou incidents et mettre en œuvre les corrections ou ajustements nécessaires
 - ✓ Mobiliser les connaissances ou l'expertise nécessaires à la résolution d'un problème
 - ✓ **Selon la spécialité exercée par le collaborateur (outils, systèmes ou réseaux et télécoms), la dominante en matière de savoir-faire techniques varie.
- Savoir-faire relationnels
 - ✓ Faciliter la coopération transversale
 - ✓ Exécuter sa mission et en fixer l'organisation de manière autonome
 - ✓ Adopter un comportement relationnel approprié
 - ✓ Avoir le sens du client et du service (respect des engagements...)



Accès au métier

- ✓ BAC +5
- ✓ 2 à 3 ans d'expérience
- ✓ ...