

## CHEF DE PROJET MOE



### Mission

Il définit, met en œuvre et conduit un projet informatique depuis sa conception jusqu'à la réalisation en s'appuyant sur des compétences internes ou externes, dans le but d'obtenir un résultat optimal et conforme aux exigences de qualité, de performance, de coût et de sécurité, dans le respect des délais.



### Activités principales

- Planifier le projet
- Piloter et suivre le projet
- Clôturer le/les projet(s)
- Gérer la relation client



### Appellations d'emplois les plus courantes

Chef de Projet Informatique, Chef de Projet, Chef de Projet Utilisateur (CPU)



### Environnement des métiers de la Gestion de projet

- ✓ Relations internes avec l'ensemble des directions du groupe
- ✓ Relations externes avec les fournisseurs de solutions informatiques et la DSI-RC du GIE Agirc-Arrco



### Compétences clés

- Connaissances
  - ✓ Veille informatique et technologique
  - ✓ Environnement Retraite Complémentaire
  - ✓ Techniques de gestion de projet
  - ✓ Connaissances juridiques et réglementaires en vigueur dans le groupe
- Savoir-faire techniques
  - ✓ Piloter et planifier
  - ✓ Gérer les risques (financiers, humains, techniques) : anticipation, identification, mise en œuvre d'actions correctrices
  - ✓ Gérer la relation client – utilisateur
  - ✓ Adapter ses interventions orales au sujet et à ses interlocuteurs
  - ✓ Concevoir et adapter des supports de communication et/ou de la documentation en fonction des messages et des cibles
  - ✓ Mettre en œuvre des procédures et outils de sécurité informatique
- Savoir-faire relationnels
  - ✓ Anticiper les risques d'une situation
  - ✓ Exécuter sa mission et en fixer l'organisation de manière autonome
  - ✓ Faire preuve de diplomatie et de pédagogie.
  - ✓ Être ouvert aux échanges, remarques et conseils
  - ✓ Adopter un comportement relationnel approprié
  - ✓ Prendre des décisions



### Accès au métier

- ✓ BAC +5
- ✓ 5 à 10 ans d'expérience dans le domaine informatique
- ✓ ...