

TECHNICIEN D'EXPLOITATION



Mission

Il assure la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et au niveau de qualité attendu.

Il assure la surveillance du fonctionnement des équipements informatiques physiques et logiques, dans le cadre de normes, méthodes d'exploitation et de sécurité.



Activités principales

- Suivre l'exploitation des SI
- Participer à la gestion des incidents



Appellations d'emplois les plus courantes

Agent d'Exploitation, Gestionnaire d'Exploitation



Environnement des métiers de l'Exploitation

- ✓ Relations internes avec l'ensemble des directions du groupe
- ✓ Relations externes avec les fournisseurs de solutions informatiques et la DSI-RC du GIE Agirc-Arrco



Compétences clés

- Connaissances
 - ✓ Environnements d'exploitation
 - ✓ Environnements et modèles de base de données
 - ✓ Anglais technique
 - ✓ Environnement Retraite Complémentaire
- Savoir-faire techniques
 - ✓ Traiter les demandes ou incidents et mettre en œuvre les corrections ou ajustements nécessaires
 - ✓ Participer à l'exploitation continue du SI du groupe et garantir le bon fonctionnement du système dont il a la charge
 - ✓ Adapter ses interventions orales au sujet et à ses interlocuteurs
- Savoir-faire relationnels
 - ✓ Faire preuve de rigueur et d'organisation
 - ✓ Avoir le sens du client et du service (respect des engagements...)
 - ✓ Être force de proposition
 - ✓ Exécuter sa mission et en fixer l'organisation de manière autonome
 - ✓ Faciliter la coopération transversale



Accès au métier

- ✓ BAC +2
- ✓ 1 à 2 ans d'expérience
- ✓ ...