

Métier

Conseiller Clients

Finalités

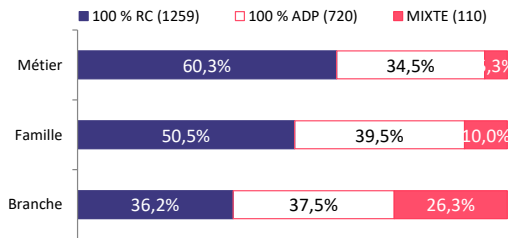
Garantir, en sa qualité de premier interlocuteur, la satisfaction des clients (entreprises, particuliers), par l'accueil, l'information, le conseil et le traitement des demandes ou leur orientation vers l'interlocuteur compétent

Principales appellations d'emploi

Conseiller Clientèle
Conseiller Relation Client

Effectifs du métier 2089
Poids famille 16,6%
Poids branche 7,4%

Domaines d'activité



Genre

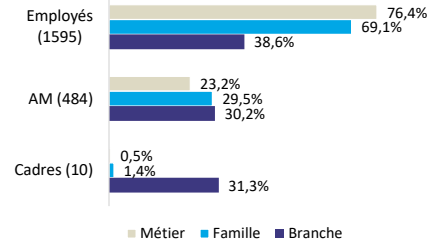


Hommes Femmes

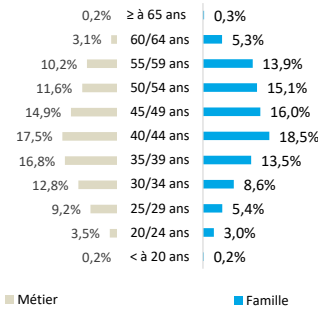
Genre	Métier	Famille	Branche
Hommes	18,4%	17,9%	30,4%
Femmes	81,6%	82,1%	69,6%

Données effectifs au 31/12/2022. Sources : Profil de branche 2023 et Enquête Formation 2023

Catégorie professionnelle



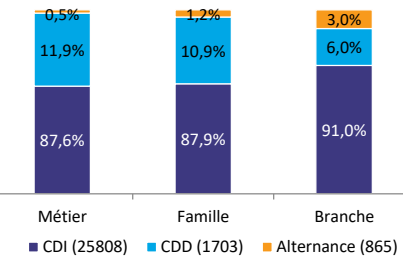
Pyramide des âges



Âge moyen

Catégorie	Métier	Famille	Branche
Âge moyen	41,9 ans	44,5 ans	45,2 ans
55 ans et plus	282 (13,5%)	2 454 (19,6%)	6 064 (21,4%)

Types de contrat



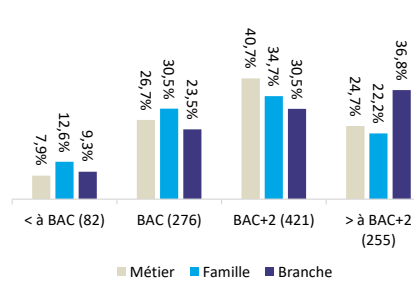
Sous Famille

Conseil clients

Temps partiel

Catégorie	Métier	Famille	Branche
Temps partiel	18,1%	20,3%	15,4%

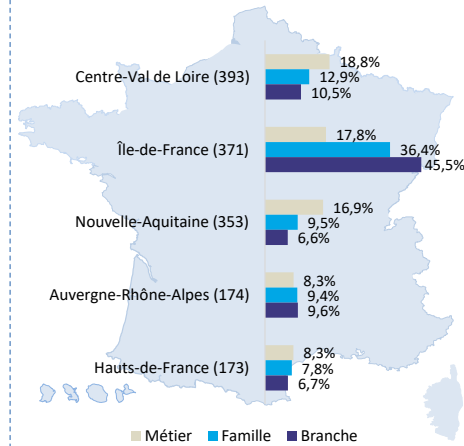
Niveaux d'études



Taux de réponse

Catégorie	Métier	Famille	Branche
Taux de réponse	49,5%	58,3%	58,3%

Répartition géographique (top 5)



Observatoire des métiers et de la Prévoyance et des qualifications

Famille

Conseil et Gestion

Mouvements en CDI

Entrées CDI



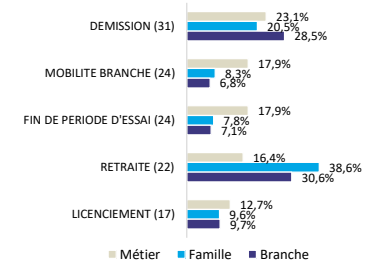
Catégorie	Eff.	% Entrées
Métier	268	17,4%
Famille	597	38,8%
Branche	1 540	100,0%

Sorties CDI



Catégorie	Eff.	% Sorties
Métier	134	6,9%
Famille	638	32,8%
Branche	1 945	100,0%

Motifs de sortie (top 5)



Âge moyen départ en retraite

Catégorie	Métier	Famille	Branche
Âge moyen départ	62,1 ans	62,2 ans	62,4 ans

Formation professionnelle

Catégorie	Tx d'accès	Durée moy.
Métier	98,6%	38,7 heures
Famille	97%	23,2 heures
Branche	94,1%	22,7 heures

Domaines de formation (top 5)

en heures de formation

