

ANALYSTE FONCTIONNEL



Mission

Il analyse les besoins des utilisateurs (MOA, GPS, bureau d'étude, qualification, Agirc-Arrco...) et les modélise afin de proposer les solutions les mieux adaptées à leurs attentes.

Il participe ensuite à leur mise en oeuvre, en supervisant notamment le paramétrage ainsi que le déploiement.



Activités principales

- Prendre en compte le besoin des utilisateurs
- Élaborer la solution en collaboration avec les acteurs du projet
- Assurer le suivi fonctionnel et l'assistance utilisateur



Appellations d'emplois les plus courantes

Analyste développement



Environnement des métiers des Etudes

- ✓ Relations internes avec l'ensemble des directions du groupe
- ✓ Relations externes avec les fournisseurs de solutions informatiques et la DSI-RC du GIE Agirc-Arrco



Compétences clés

- Connaissances
 - ✓ Environnement Retraite Complémentaire
 - ✓ Environnements de développement du SI de l'entreprise
 - ✓ Langages de programmation
 - ✓ Connaissances des applications
 - ✓ Communication orale
- Savoir-faire techniques
 - ✓ Elaborer des spécifications
 - ✓ Adapter ses interventions orales au sujet et à ses interlocuteurs
 - ✓ Concevoir et adapter des supports de communication et/ou de la documentation en fonction des messages et des cibles
 - ✓ Mettre en œuvre une démarche qualité (mise en œuvre de référentiels de bonnes pratiques, implantation de démarches fondées sur l'amélioration continue)
 - ✓ Analyser et réaliser un diagnostic de la situation rencontrée puis le synthétiser et le formuler de manière adaptée
- Savoir-faire relationnels
 - ✓ Être force de proposition
 - ✓ Adopter un comportement relationnel approprié
 - ✓ Argumenter ses décisions afin de convaincre et susciter l'adhésion
 - ✓ Faciliter la coopération transversale



Accès au métier

- ✓ BAC +5 ou expérience équivalente
- ✓ ...