

REFERENT DE DOMAINE APPLICATIF



Mission

Il assure le maintien des connaissances fonctionnelles et techniques nécessaires à la pérennité de l'application ou d'un système applicatif.



Activités principales

- Gérer le système applicatif
- Définir les plans de tests
- Assurer la maintenance corrective et évolutive



Appellations d'emplois les plus courantes

Responsable des Systèmes Applicatifs, Responsable de Domaine Applicatif, Responsable de Groupe d'Applications, Correspondant Informatique d'Application, Responsable du Maintien en Condition Opérationnelle des Applications



Compétences clés

- Connaissances
 - ✓ Connaissances des applications
 - ✓ Langages de programmation
 - ✓ Environnements de développement du SI de l'entreprise
 - ✓ Environnement Retraite Complémentaire
- Savoir -faire techniques
 - ✓ Traiter les demandes ou incidents et mettre en œuvre les corrections ou ajustements nécessaires
 - ✓ Mobiliser les connaissances ou l'expertise nécessaires à la résolution d'un problème
 - ✓ Développer des composants/logiciels/ applications et/ou en élaborer les conceptions techniques
 - ✓ Elaborer les plans de test et contribuer au recettage des systèmes/applications
 - ✓ Animer une réunion, un groupe de travail
 - ✓ Adapter ses interventions orales au sujet et à ses interlocuteurs
 - ✓ Concevoir et adapter des supports de communication et/ou de la documentation en fonction des messages et des cibles
 - ✓ Analyser et réaliser un diagnostic de la situation rencontrée puis le synthétiser et le formuler de manière adaptée
- Savoir-faire relationnels
 - ✓ Faire preuve de rigueur et d'organisation
 - ✓ Adopter un comportement relationnel approprié
 - ✓ Faciliter la coopération transversale
 - ✓ Adopter une attitude pédagogue et diplomate



Environnement des métiers des Etudes

- ✓ Relations internes avec l'ensemble des directions du groupe
- ✓ Relations externes avec les fournisseurs de solutions informatiques et la DSI-RC du GIE Agirc-Arrco



Accès au métier

- ✓ BAC +5
- ✓ 3 à 5 ans d'expérience
- ✓ ...